



# DASHBOARD SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT DI UPTD PUSKESMAS BAGU - DESEMBER 2022



JUMLAH  
RESPONDEN

477

IKM  
PUSKESMAS

80,91

MUTU  
PUSKESMAS

B

KINERJA  
PUSKESMAS

BAIK

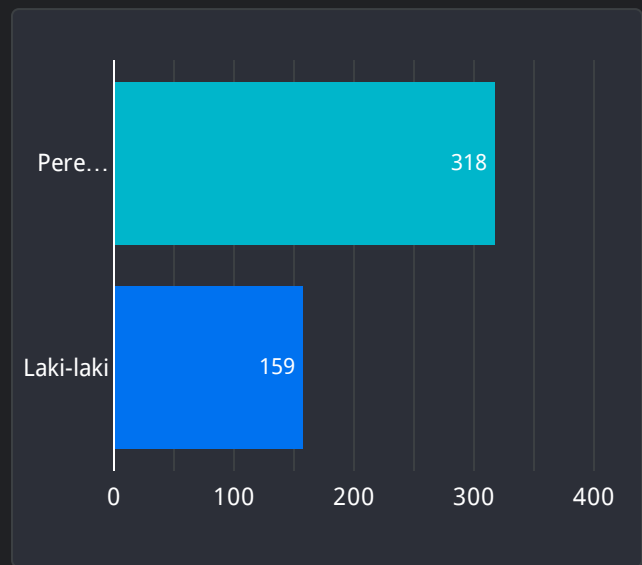
Kualitas Pelayanan  
adalah Citra  
Puskesmas

## JENIS KELAMIN

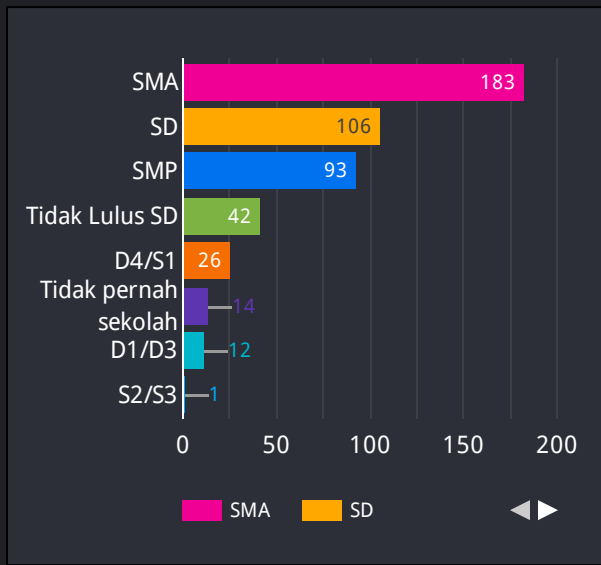
## PEKERJAAN

## PENDIDIKAN

## UMUR



PEKERJAAN	JUMLAH
IRT	214
Petani	97
Swasta	80
Wirausaha	52
Pelajar/Mahasiswa	26
PNS	8
Total keseluruhan	477

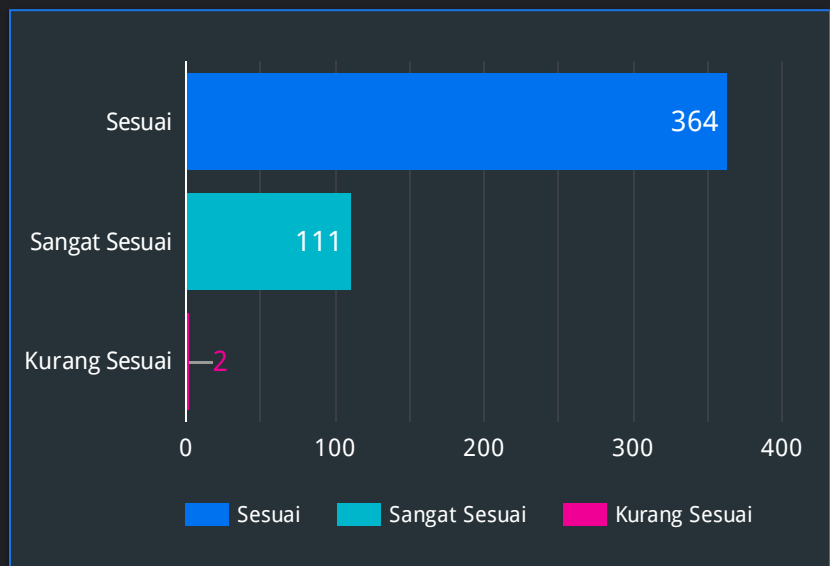


1.	(30-34 Tahun)	81
2.	(25-29 Tahun)	73
3.	(40-44 Tahun)	53
4.	(35-39 Tahun)	53
5.	(50-54 Tahun)	45
6.	(20-24 Tahun)	44
7.	(45-49 Tahun)	40
8.	(60-64 Tahun)	28
9.	(15-19 Tahun)	23
Total keseluruhan		477

## HASIL NILAI SKM PER UNSUR PELAYANAN DI UPTD PUSKESMAS BAGU KEC. PRINGGARATA - DESEMBER 2022

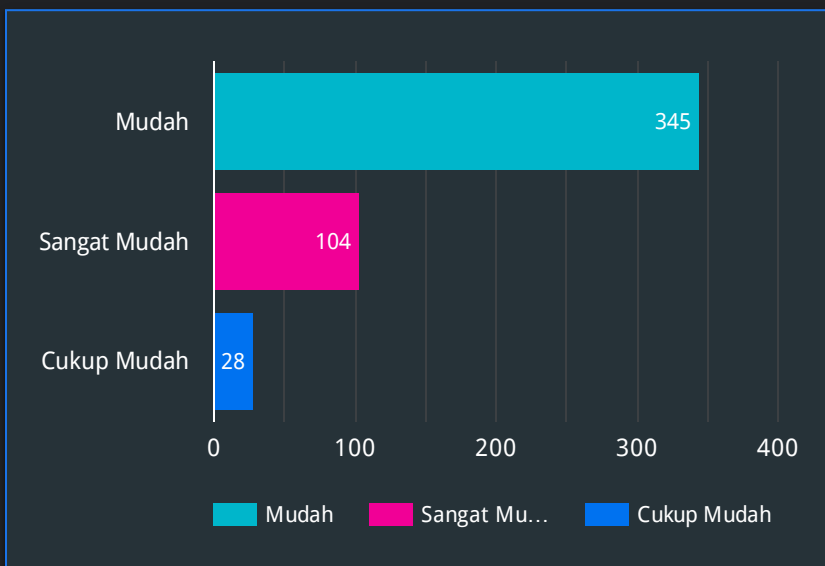
U1

### PERSYARATAN



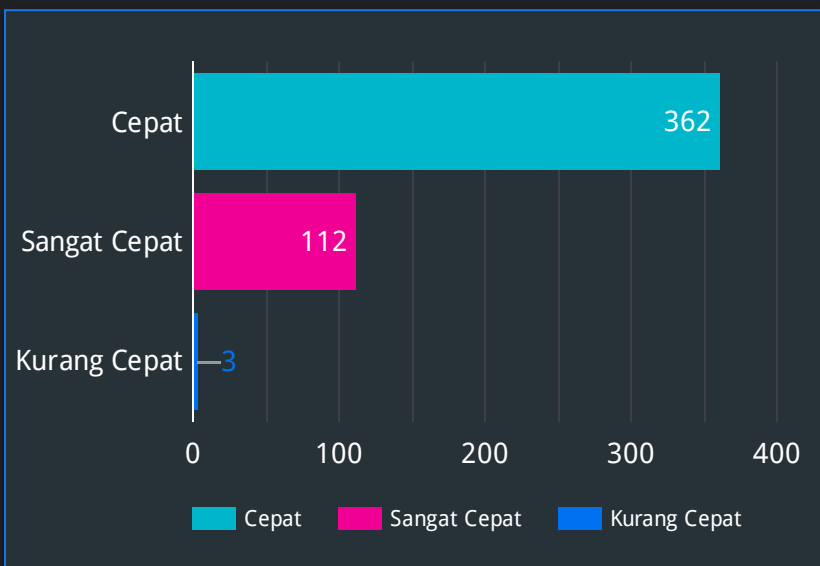
U2

### PROSEDUR



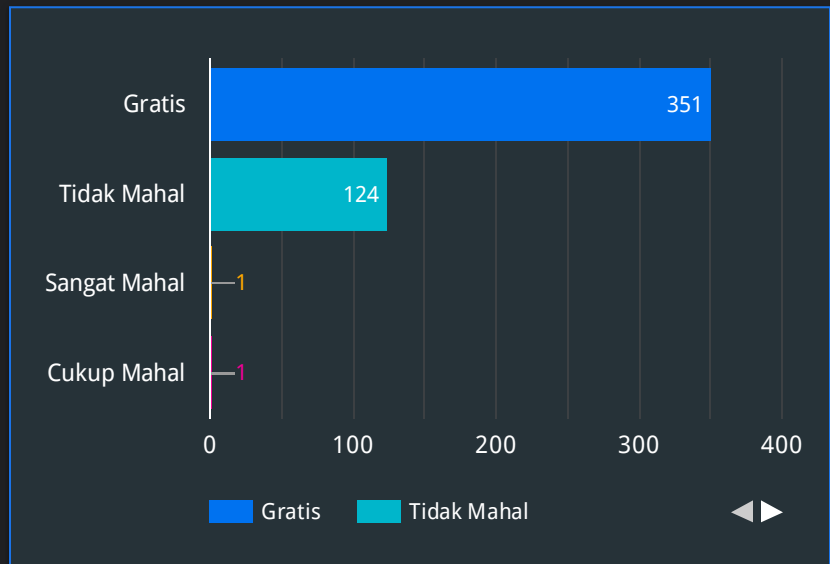
U3

### KECEPATAN PELAYANAN



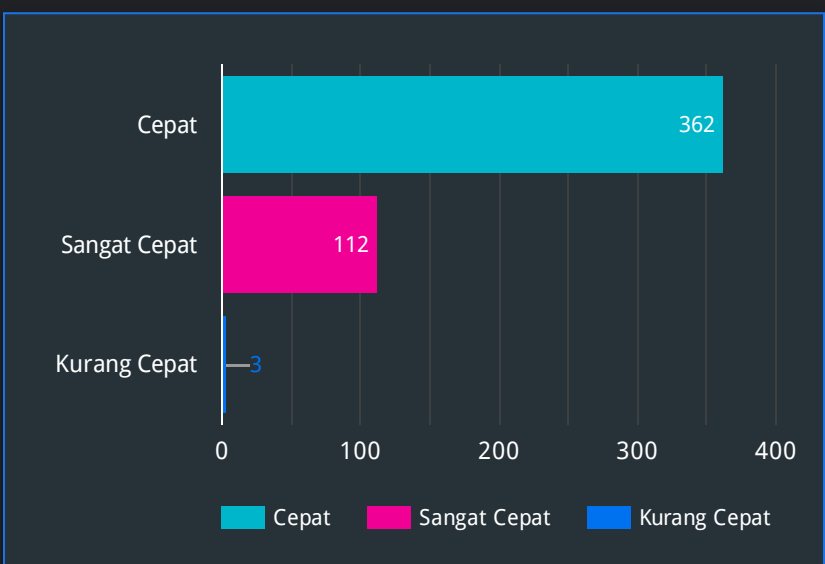
U4

### kewajaran biaya



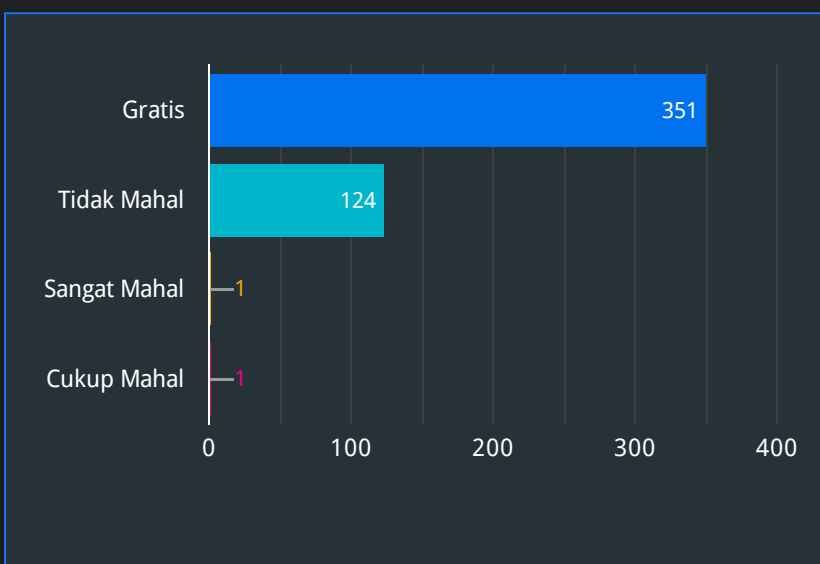
U5

### kesesuaian pelayanan



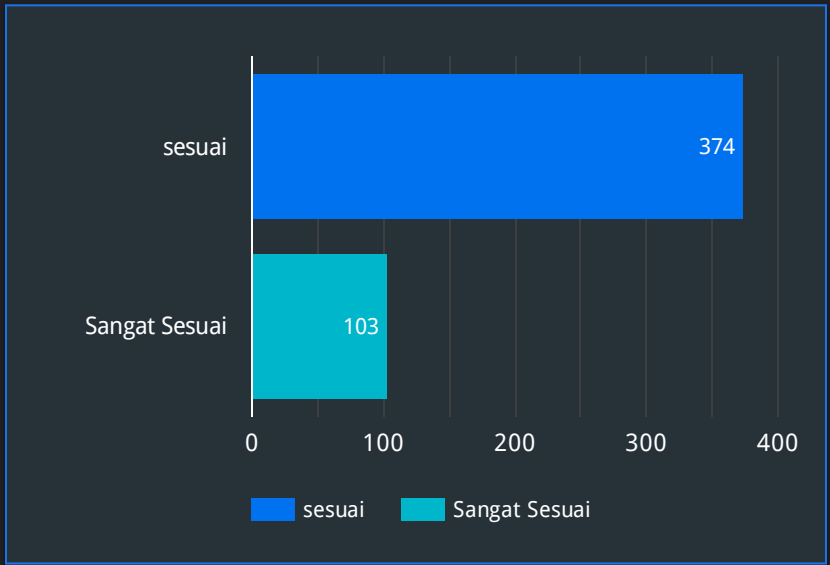
U6

### kemampuan petugas



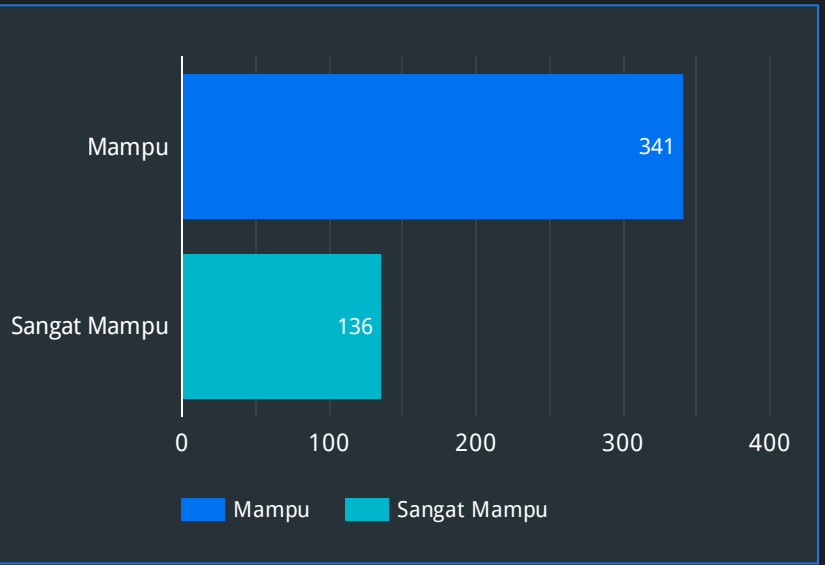
U7

### PRILAKU PETUGAS



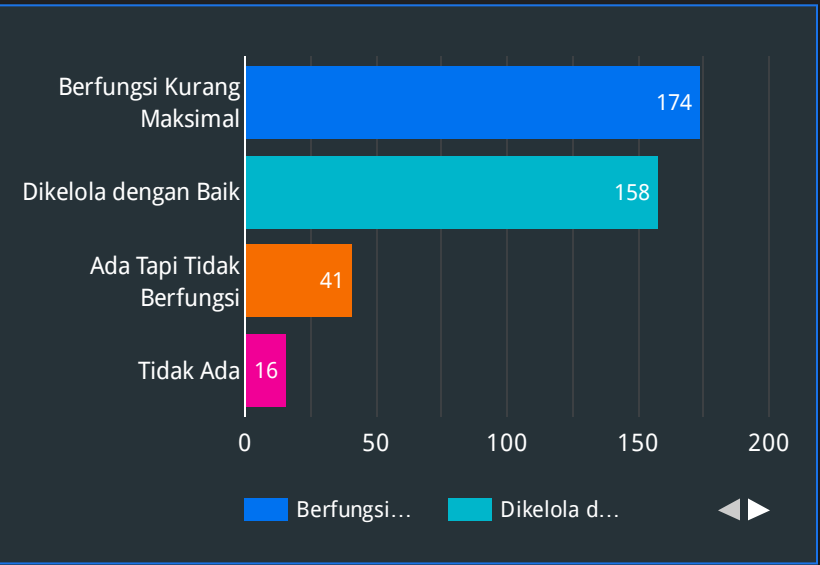
U8

### kualitas sarana



U9

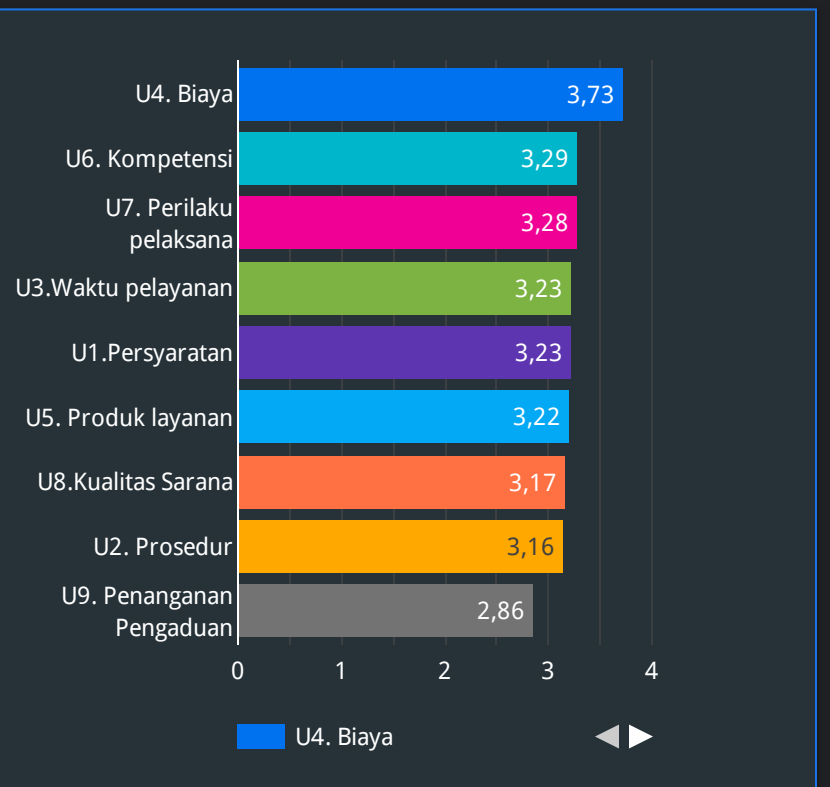
### Penanganan Pengaduan



Unsur Pelayanan

LOKASI SURVEI

SARAN-DAN MASUKAN RESPONDEN



POLI UMUM	126
POLI KIA	82
REKAM MEDIS	79
LABORATORIUM	59
POLI GIGI	43
MTBS	37
FARMASI	21
UGD	12
RUANG PERSALINAN	12
RAWAT INAP	6
Total keseluruhan	477

.	97
Tidak ada	83
-	34
Tidak tau	21
Pelayanan bagus	10
.	5
Sangat baik	5
Selalu melayani sepenuh hati	4
Pelayan bagus	3
Baik	2
--	2
Berus	2
Total keseluruhan	477